

BrabantZorg
Raad van Bestuur

Postbus 273
5460 AG Veghel

Reigerdonk 38
5467 AN Veghel

Telefoon (0413) 38 08 91

Fax (0413) 38 08 95

E-mail secretariaat.rvb@brabantzorg.eu

www.brabantzorg.eu

Rabobank Veghel 13.19.04.108

KvK Oost-Brabant 17225125

Aan cliënten/contactpersonen verpleeghuis

uw kenmerk
ons kenmerk wdj/cr/08.4
datum 22 december 2009
onderwerp Waskosten

Geachte heer, mevrouw,

De afgelopen maanden hebben de waskosten al veel aandacht gekregen. Met ingang van 1 juli is de regeling gewijzigd. Voorheen betaalde iedere cliënt die via BrabantZorg de was laat verzorgen hetzelfde bedrag, namelijk het gemiddelde van alle cliënten. Vanaf 1 juli worden per cliënt de werkelijke kosten in rekening gebracht. Dat betekent dat veel cliënten vanaf dat moment minder betalen, maar ook dat veel cliënten meer betalen. U behoort bij de laatste groep. De kosten voor u zijn gestegen en mogelijk zelfs heel fors gestegen. De zeer grote verschillen die er zijn, hebben iedereen, ook ons, verrast.

Eind oktober heeft u via de locatiemanager een brief gehad waarin u werd gewezen op de mogelijkheden om te kijken of er alternatieve oplossingen voor u zijn indien u de kosten te hoog vindt. Daarin is melding gemaakt om samen met de verzorgende te bekijken in hoeverre het mogelijk is om met preventieve maatregelen te zorgen dat u minder was hoeft aan te bieden, of er mogelijkheden zijn om familie in te schakelen of dat hulp van vrijwilligers een alternatief is. Ook is aangegeven op welke wijze individueel een regeling getroffen wordt als u ten gevolge van een aandoening meer dan de gebruikelijke was moet aanbieden

Omdat het zoeken naar alternatieven en het aanpassen daaraan de nodige tijd vraagt en omdat intussen de kosten voor u wel zijn opgelopen wil BrabantZorg u daarin tegemoet komen. Wij willen het verschil in kosten van het maandelijkse abonnement tot 1 juli en uw persoonlijke kosten tussen 1 juli en 31 december 2009 aan u vergoeden. Wij zien dit als een gebaar om een periode van gewenning te overbruggen. U ontvangt de rekening van december nog. Vervolgens zullen wij in januari-februari 2010 in een keer uitbetalen wat u in het tweede half jaar van 2009 meer heeft betaald.

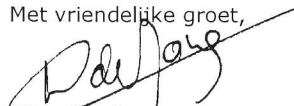
Nogmaals maken wij u erop attent dat er geen enkele verplichting is om van de mogelijkheden van wasverzorging van BrabantZorg gebruikt te maken. Indien u daar wel gebruik van maakt, worden vanaf januari 2010 de door u gemaakte kosten doorberekend zoals de afgelopen periode het geval is geweest.

BrabantZorg voert met haar beleid een landelijke regeling voor de waskosten uit. De keuze om de individuele kosten ook individueel door te berekenen is heel bewust en in nauw overleg met de Centrale Cliëntenraad gemaakt. Deze individuele benadering doet recht aan het beleid cliënten maximaal eigen regie en keuze te bieden, ook op dit terrein. Wij realiseren ons dat dit landelijke

beleid inkomenseffecten heeft en daarvoor hebben wij dan ook overleg met het LOC (landelijk overleg cliëntenraden) om hier op landelijk niveau aandacht voor te vragen.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met de teammanager Horeca & Facilitair van uw locatie of uw locatiemanager.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. de Jong', written over a horizontal line.

Wilma de Jong
Raad van Bestuur

BrabantZorg
Raad van Bestuur
Postbus 273
5460 AG Veghel

Reigerdonk 38
5467 AN Veghel

Telefoon (0413) 38 08 91
Fax (0413) 38 08 95
E-mail secretariaat.rvb@brabantzorg.eu

www.brabantzorg.eu

Rabobank Veghel 13.19.04.108
KvK Oost-Brabant 17225125

uw kenmerk
ons kenmerk
datum 18 december 2009
onderwerp Waskostenregeling

Geachte cliënt/contactpersoon,

Zoals u mogelijk heeft vernomen, trekt de veranderde waskostenregeling (persoonlijke was, boven- en onderkleding) van BrabantZorg de aandacht van media en politiek. De reden van deze aandacht is dat voor sommige cliënten de kosten sterk zijn gestegen. Wij betreuren deze ontwikkeling en vinden dit heel vervelend voor deze cliënten. Daarom vinden wij het belangrijk deze brief naar alle cliënten te sturen die in een van onze locaties wonen. Met deze brief willen we de redenen en werkwijze van de huidige waskostenregeling nogmaals aan u toelichten. Daarnaast willen we vertellen welke acties BrabantZorg neemt om de waskosten zo laag mogelijk te houden. Aangezien de waskostenregeling van BrabantZorg vrijwillig is, kan het zijn dat u er geen gebruik van maakt. In dat geval ontvangt u deze brief ter kennisname. Ook als u op een afdeling kleinschalig wonen woont waar de was op de afdeling zelf wordt verzorgd of als u voor 1 januari 2009 al woonachtig was in een van onze verzorgingshuizen, ontvangt u deze brief ter kennisname.

Vóór 1 juli 2009 betaalde iedere cliënt die de was door BrabantZorg liet verzorgen, een vastgesteld tarief. Cliënten die veel was hadden, betaalden hetzelfde bedrag als cliënten die weinig was hadden. Na 1 juli 2009 is dit veranderd. Vanaf die datum berekenen wij aan iedere cliënt, de werkelijke kosten door van de hoeveelheid was die deze cliënt door BrabantZorg laat verzorgen. Dat betekent dat cliënten die weinig was laten verzorgen door BrabantZorg minder betalen dan cliënten die veel was door BrabantZorg laten verzorgen. Deze nieuwe regeling vinden we eerlijker en past beter bij het persoonlijk maatwerk dat BrabantZorg wil bieden aan haar cliënten. Deze nieuwe waskostenregeling is voorgelegd aan en goedgekeurd door de Centrale Cliëntenraad.

Door deze verandering in de waskostenregeling zijn de verschillen in waskosten tussen cliënten groter geworden. We merken in de praktijk dat voor sommige cliënten de kosten zijn gedaald, maar we zien ook dat voor sommige cliënten de kosten sterk zijn gestegen. Net als de cliënten waarvoor de kosten sterk zijn gestegen, zijn wij onaangenaam verrast door deze ontwikkeling. We vinden het voor deze groep cliënten dan ook heel vervelend dat deze regeling kan leiden tot een hogere factuur dan dat men voorheen gewend was.

Wij hebben dan ook begrip voor de reacties van de betreffende cliënten en realiseren ons dat het verschil in sommige situaties erg groot is. BrabantZorg heeft inmiddels nagedacht over mogelijke oplossingen voor de cliënten waarbij de factuur hoger uitvalt. Ten eerste zijn onze medewerkers graag bereid om in overleg met u te onderzoeken of de hoeveelheid was voor de cliënt op een acceptabele wijze kan worden teruggebracht, waardoor de waskosten zullen afnemen. Verder kunnen we samen met u bekijken in hoeverre familie of vrijwilligers een deel van de waswerkzaamheden kunnen overnemen. Daarnaast wordt onderzocht of er op gemeentelijk niveau financiële voorzieningen zijn waarop de cliënt een beroep kan doen. Tenslotte vindt er op korte termijn een afspraak plaats met het Landelijke Organisatie Cliëntenraden om gezamenlijk een sterk signaal af te geven aan de landelijke politiek en hier aandacht voor te vragen.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met de teammanager Horeca & Facilitair van uw locatie of uw locatiemanager.

Met vriendelijke groet,



Henk van de Werfhorst
voorzitter Raad van Bestuur